

Dulce Recuperada¹

La Cooperativa de Trabajo Dulce Carola ubicada en el barrio Villa Mitre de Capital Federal, es una fábrica recuperada y gestionada por sus 43 trabajadores desde el 2012.

Frente a las maniobras de vaciamiento de los dueños de la empresa, los trabajadores decidieron conformar la cooperativa para defender y mantener los puestos de trabajo que ocupaban desde hace más de 20 años. Para ello contaron con la ayuda del Ministerio de Trabajo de la Nación, el INAES y la Unión Productiva de Empresas Autogestionadas (UPEA), que asesoraron y facilitaron los trámites para mantener la continuidad productiva de la fábrica.

En esta oportunidad entrevistamos a Alejandra Scarana² contadora de la cooperativa que acompañó el proceso de recuperación de la empresa desde sus comienzos hasta la actualidad.

¿Cómo fue el proceso de recuperación? ¿Cómo empezó? ¿Cuáles fueron los motivos que lo generaron?

Nosotros el proceso lo vimos desde el primer día que tomaron la fábrica. Había dos o tres sociedades que administraban la empresa que se conoce con el nombre de Dulce Carola y que se la venían pasando de una sociedad a otra. Hacían un manejo en el que los que eran gerentes en una sociedad, después eran los directores de la otra y al revés. El último año vendieron la sociedad a una que supuestamente era otra, pagaron dos o tres meses de salario, empezaron a acumular deudas de vuelta, empezaron a vaciar la fábrica y se llevaron autos enteros de mercadería. Bueno, nada, ellos se empezaron a preocupar, hasta que un día no les pagaron dos o tres meses, más la deuda que ya tenían, hicieron un acuerdo en el Ministerio de Trabajo y también lo incumplieron.

Bueno, los trabajadores se decidieron a tomar la fábrica. Primero no sabían qué hacer, nosotros nos acercamos desde el Ministerio de Trabajo, se acercó también el INAES y formaron la cooperativa, no muy convencidos. Tienen la característica que son 43, de los cuales son muy pocos hombres y la mayoría son mujeres grandes. El promedio de antigüedad de la fábrica es entre 20 y 30 años, son todas costureras grandes, a las que les costaba un montón. Te decían: “pero no es ilegal. No estamos haciendo algo que no está bien”.

Convencerlas que lo ilegal era que no les paguen los salarios y todo lo demás, fue todo un proceso. Bueno, vino el INAES, formaron la cooperativa el 16 de junio del año pasado, en agosto obtuvieron la matrícula,

¹ Informe realizado por Candela Hernández.

² Si bien la entrevistada mostró conformidad con la realización de este encuentro remarcó la imperiosa necesidad de acercarnos a la cooperativa para rescatar la voz de los cooperativistas. Alejandra se ofreció a intervenir para facilitarnos el acceso a la fábrica tras las dificultades que se nos presentaron para contactar con los trabajadores de la cooperativa.

empezaron en un largo proceso que, como pasa siempre, la AFIP hasta que no tenés la matrícula no podes. Después hicimos toda la renegociación con los servicios públicos, que querían cortar la luz, el gas. En el medio salió la quiebra de la empresa, que estaba concursada pero no quebrada, con lo cual fue más fácil para negociar. Había que explicar en Edesur, en Metro Gas, en todos lados, que a partir de tal día se había hecho cargo la cooperativa y que la deuda anterior la tenían que ir a reclamar al juzgado de la quiebra y que la cooperativa se iba a hacer cargo desde el día que estaba. Y bueno, empezaron a trabajar a fason muy lentamente para otras marcas.

¿Cuál es la situación del inmueble?

El año pasado hicimos el pedido, presentamos la cooperativa, hicimos el pedido que nos den la guarda del inmueble, nos la dieron cuando quebró la empresa, a la semana, la guarda judicial del inmueble. Nosotros no perdimos la continuidad laboral, si bien presentamos plan de viabilidad todo, la estrategia es, con la Ley de Quiebras que se sacó en el 2011, compensar los créditos laborales con la compra del inmueble y las máquinas. Pero el juez, se ve que tenía todo muy armadito y estamos usando la continuidad que nos la dio por tres meses y todavía no se venció. Nos están pidiendo informes de todo lo que hace la cooperativa, cuánto factura, los pagos de IVA, de Monotributo, como que están bastantes hinchas y bueno, estamos presentado todo, a ver si a fin de año se puede compensar. Obviamente, se presentan muy exageradas las liquidaciones, el juzgado las baja y ahora vamos a tasar el inmueble para ver que tan lejos estamos de poder comprarlo. Ese es un poco el proceso. Recién ahora hicieron para fin de año una línea de bombachas rosas aprovechando la navidad e hicieron unas bombachas de diseño con todos los retazos que había en la fábrica. Bueno, eso es lo único que hicieron solos, después están trabajando con otras marcas.

¿Cómo hacen con el uso de la marca?

Ellos tenían como 11 marcas registradas, Dulce Carola Sport, Dulce Carola Noche etc. De todas las marcas que tenían registradas, había tres que estaban vencidas y nosotros a través del Ministerio Social, con el Programa de Marcas Colectivas, pedimos esas marcas. Están en el momento que plantean los edictos y todavía no se presentó ninguna oposición.

En el medio la última vez, 1º de mayo, hace poquito y la otra el año pasado, intentaron entrar. Golpearon la puerta, diciendo que eran de un juzgado y entró la ex -gerente con un patota, golpearon a los trabajadores que estaban ahí, por suerte se juntó gente rápido y se fueron, vino la policía, hubo una denuncia, un compañero internado con dos costillas rotas, fue bastante complicado. Este año, el 1º de mayo, también quisieron entrar y no les abrieron, se junto gente enseguida y se fueron. En el expediente tienen un comportamiento raro, porque por momentos parecería que dan pelea por el momento que la abandonan.

Hay una causa penal por todo esto que está avanzando y se verá. Por ahora trabajando, empezando a trabajar y lo más difícil es que es un grupo, digamos, no son tantos y hay mucha gente grande, entonces es bastante complicado.

Volviendo al conflicto, ¿cómo se organizaron durante la toma de la fábrica?

Fue rápido. Ellos la habrán tomado los primeros días de junio, el 16 se hizo la Asamblea Constitutiva y en agosto tenían la matrícula. Fue todo rápido, el INAES estuvo involucrado. Al INAES le costó un motón el tema de las empresas recuperadas, siempre las cooperativas tradicionales, pero ahora logramos constituir un equipo que trabaja con el tema de recuperadas y vinieron el día de la asamblea constitutiva, con lo cual, no hubo ningún problema. Antes, por ahí capaz que presentabas un objeto de la cooperativa y te lo observaban y estabas un año para sacar el estatuto...ellos vinieron y lo sacaron en un mes. Finalmente, como que se van aceitando. Después reciben la ayuda individual del Ministerio de Trabajo de 800 pesos para cada uno de los asociados, y están tramitando dos subsidios para capital de trabajo para ver si pueden sacar su línea propia. El tema de la línea propia, ellos tienen toda la capacidad para hacerlo y están trabajando para otras marcas, que ahora tienen más calidad que la que tenían pero no se las pagan y bueno, habría que ver los canales de comercialización. También encontramos escollos ahí, cuando salieron a vender las cosas que hicieron, porque la marca tiene 30 años en el mercado y bueno, estaban los amigos de los dueños que los conocían y les decían que no les iban a comparar, o los odiaban y les decían que les paguen los que le deben. Ahora están trabajando para otras marcas.

¿Qué marcas?

Mala Mía, Dolchísima, casi todas las marcas que vos ves... Alondra...hay varias. Hay algo re gracioso, cuando entraron la primera vez que decidieron hacer guardias, siempre se quedó a dormir alguien. Dos asociados trabajaban de eso, de quedarse a la noche y bueno, hacían guardias y había 20 mujeres que los maridos no las dejaban a quedarse a dormir en la fábrica o que tenían muchos problemas porque los maridos les decían para que te quedas todo el día en la fábrica y no sacas un peso...pero lo de "mi marido no me deja quedarme en la fabrica", para uno es como impensable, pero para uno...ellas no recibieron el apoyo, o muchas veces, no sólo no recibían el apoyo de su familia, sino que les decían "¿para qué van?, están todo el día ahí metidas y no sacan un peso. Es complicado porque es otra generación y están acostumbradas, eran costureras y de pronto...

Participaron de varias ferias, participaron de la feria del Ministerio de Trabajo que se hizo para la fiesta de la democracia. Ahí les fue muy bien y después participaron de la fiesta que se hizo en canal siete a fin de año que también les fue bien y bueno...tratan de...tiene algo que es super vendible y minorista. Capaz que hay

fábricas que hacen telas y no puedes ir a una feria a vender rollos de tela. En ese sentido, es esos eventos, les va bien. A parte la gente se sorprende de ver a Dulce Carola. La gente se sorprende...” ¿es cooperativa? no lo puedo creer...”

¿Cómo se organizan en la cooperativa? ¿Son todos socios? ¿Cómo toman las decisiones? ¿Cuál es la forma de retiro?

Son todos socios. Por ahora son todos asociados y es más, hubo una compañera que al principio no quiso conformar la cooperativa y ahora se asoció. Hasta ahora se fueron dos compañeros que consiguieron otro trabajo, que no se quisieron desasociar pero no se están llevando retiro, porque no están trabajando. También hay dos compañeras que están jubiladas, trabajando como socias jubiladas y bueno, están pagando el monotributo social.

Con respecto a la toma de decisiones, hay un Consejo de Administración, pero todas las decisiones las toman por asamblea, lo que por un lado está bueno, pero por el otro retrasa mucho la toma de decisiones. El grupo que está a cargo del Consejo de Administración como que nunca quiere tomar una decisión y siempre consultan todo, hacen una asamblea hasta para decir el precio de liquidación de un lote que no pudieron vender. Es una crítica que nosotros les decimos que ahora el nivel de trabajo capaz que no es mucho, pero después, no llegas, no puedes vivir de asamblea. Tomar las decisiones les cuesta un montón, es uno de los problemas. O te pasa que tienes uno que toma todas las decisiones y las impone o...en este caso, no hay nadie que se corte solo, todo lo consultan en asamblea y eso está bueno por un lado y es un problema por el otro.

En lo que refiere a los retiros por ahora sacan todos iguales, pero tienen un reglamento de llegadas tarde, de faltas que se descuentan. Tienen un reglamento interno con todo eso establecido. Es un nuevo reglamento que hizo la cooperativa, eso es algo que discutieron un montón, porque pasaban de gente que faltaba un montón y cobraba lo mismo y era como re injusto. Tuvieron varias reuniones, varias discusiones pero finalmente lo saldaron y se hizo el reglamento interno.

¿Cuánto están retirando?

Depende de la semana están retirando un promedio de 700 pesos por semana, además de la ayuda individual del Ministerio. El objetivo de mínima es sacar mil pesos por semana más la ayuda individual. Se ve como algo factible. A fason siempre ganas muy poco. Ellos tienen la posibilidad de hacer algo propio, o por ejemplo les surgió un trabajo para Farmacity que es importante, porque son para hacer 20.000 bombachas, sería para hacer 1.000 bombachas por día, sería para hacer una diferencia. Y bueno, cubriría

más o menos y habría que seguir haciendo los otros y tendrían la posibilidad de tomar gente de afuera. Eso está bueno, como hay mucho lugar en la fábrica a través del Ministerio de Trabajo, hacer cursos de formación continua y poder formar chicos del barrio o a través del Programa Jóvenes y que entre gente joven para compensar un poco.

¿Cómo se organizan con las tareas?

Todos siguen haciendo lo que hacían porque son todos... yo soy bombachera, corpiñera... lo que sí, hubo que sacar algunos compañeros para que se encarguen de las tareas administrativas. Hay tres personas que se encargan de eso, la presidenta que es una compañera que trabajaba en el control de calidad y otra que es tesorera. La presidenta era cortadora y la secretaria que sigue en el segundo piso en donde está, hace como el control y lo que si, por ejemplo nos cuesta mucho, había una compañera que era referente y se fue, poner a alguien que se haga cargo del orden del piso. Como que son todas compañeras y cuesta un montón que alguien sea la supervisora y ordene, pero de apoco lo van haciendo. Hay una que tiene la responsabilidad del taller y también ante los clientes. Es como la que tiene la relación con el cliente, cuando viene el pedido, lo baja, le dice a la administración qué se hizo, lo factura y se le entrega y bueno, costó bastante. Antes estaba la supervisora que lo tenía más aceitado, la supervisora se fue y bueno, ahora lo hace otra de las chicas, pero como que le cuesta imponerse, eran compañeras y de pronto...

¿Qué vínculos tienen en la actualidad con otras cooperativas?

Ellos ahora están haciendo la prueba para hacer bombachas para Farmacity. Están tratando de ver si pueden hacerlo y posiblemente, el algodón para hacer esas bombachas, se las haga Acetato que es una cooperativa textil de Quilmes que fabrica telas. Ellos están en UPEA que es Union Productiva de Empresas Autogestionadas, ellas están con las cooperativas de ahí. Tienen muy buena relación con las comunas, el otro día vieron la película Industria Nacional, esas actividades les sirven mucho porque si bien todas las decisiones las toman en asambleas, también tienen como muchos roces en las asambleas, entonces esas actividades sirven un montón y las dos veces que tuvieron conflicto desde afuera, que intentaron entrar, sirvió para unificar mucho el grupo.

Ahora el debate que se hace con este trabajo para Famacity es que toda la plata que va a generar la cooperativa o casi toda va a depender de los bombacheros, y bueno, primero si los bombacheros no alcanzan, los que hacen corpiños, que es algo muy complicado, pueden coser una bombacha. Pero no les gustan que los saquen. Ellos van a tener que seguir haciendo a fason y Farmacity, hay muchos que se quieren quedar sólo con uno, y no, tenes un nuevo patrón y si un día no te compra más. Ellos tuvieron mucho apoyo del Gobierno Nacional, obviamente el Gobierno de la Ciudad nada.

Ellas veían a Moreno como un loco malo y de pronto que este preocupado si hacen 5 o 10 bombachas y a cuanto la van a vender no lo pueden creen. Yo a veces me imagino todas las viejitas llegando el colectivo y las veo “no, hoy estuve con Moreno”. El marido debe pensar que enloqueció o... pero si, pasan esas cosas re locas o re graciosas.

¿Qué tipo de articulaciones se piensan con el barrio?

A principio del año pasado se hizo un festival y el barrio colaboró, estuvo bueno. Y después de la comuna, los comuneros se acercan a laburar con ellos, ellos sufrieron la inundación de la última vez de ahí de Juan B. Justo, se les inundó la parte de abajo, un par de entregas que tenían que hacer y los motores de carga de los ascensores. Están tramitando el subsidio con ayuda de los comuneros para ver si pueden recuperar algo.

No se inundó mucho, pero... claro se inundó el sótano donde están los motores de las máquinas, ahí se complicó, pero después el resto por suerte, la empresa se inundaba mucho más, entonces abajo sólo tenían las cubetas de entrega, donde venían los camiones y se llevaban las cosas. En el primer piso esta la administración, en el segundo costura y en el tercero cortes, en el cuarto un salón de ventas y en el quinto un depósito. Hicieron todo para arriba, de hecho hay un bote en la empresa. Yo les digo: “¿pero alguna vez lo usaron? Si, si”.

Otra cosa que hicieron, desde la comuna...no teníamos nadie que maneje una computadora, lo cual era un tema porque nadie te podía hacer una planilla de ventas. Hicieron un curso con gente de la comuna, que eran chicos que iban de 6 a 8 de la mañana, y hacían el curso a esa hora y ahora ya nos manejamos por mail. Son como re grandes y de pronto te mandan un mail, para saludarte por el fin de semana. Se están manejando re bien, hoy de hecho imprimieron todas las credenciales de pago del monotributo. Viste que la computadora es perderle el miedo y se van animando. Además, es gente grande y la mujer, es gente que no tiene 40 años, tiene más de 40 años, es otra generación.

Hacer otro tipo de articulaciones con el barrio es algo súper lejano, la cooperativa tiene tantos problemas... Pero la idea de hacer cursos de capacitación y oficio está presente y nosotros lo re impulsamos. A nosotros lo que nos pasa es que hay mucha gente grande y en cinco años se te puede jubilar la mitad de la cooperativa, entonces necesitas renovarla para que dure en el tiempo. A parte para que entre gente nueva y le de otra vitalidad. De hecho decidimos que si salen todos esos trabajos que entren chicos jóvenes.

Nosotros habíamos pensado a través del Programa Jóvenes o a través de gente del barrio joven y a través del curso de capacitación de oficio. Ellos como que son muy cuidadosos y saben que su valor es que hacen cosas de mucha calidad, entonces nosotros como que les decimos: “Bueno, va a haber que tomar gente”, y

nos dicen: “Bueno, pero si aprueban el curso de capacitación y oficio y cosen con calidad”. El que entra tienen que saber lo que está haciendo y hacerlo con la súper calidad. Ellos tienen muchos problemas porque son marcas capaz de segunda, que no les interesa tanto la calidad y ellos te dicen te pago la bombacha un peso y ellos dicen, por menos de tres no te la hago y bueno, ellos al principio no quieren, pero cuando la marca ve que la bombacha le queda mejor que como le quedaba antes, empieza a pagar. Y bueno, es una discusión, porque hay muchos clientes que no van porque es caro y bueno, ellos pierden un montón de clientes, entonces está la discusión si bajar los precios para tener más trabajo o si bajar los precios. O seguir así y que sólo vengan los que quieren con calidad. Esa es una discusión que hay en la cooperativa porque muchas veces por más que seas el mejor del mundo y estás quebrado tenes que bajar un poco los precios, para afrontar los costos fijos y todo. Es una discusión que venimos dando y por ahora estamos bien, digamos, ya no pueden tener los precios de Dulce Carola.

¿Cuál es tu función dentro de la cooperativa? ¿Cómo llegaste a contactar con ellos?

Nosotros trabajamos en el Ministerio de Trabajo y llevamos la contabilidad, somos contadores y con un conjunto de abogados, cuando se desarrolla algún conflicto, vamos. Les hablamos de lo que pueden hacer como cooperativa y les ayudamos con todo el inicio de los trámites, qué pueden hacer como cooperativa y con los abogados, todo el proceso. Tratamos de darles un abordaje integral. Desde la contención humana, hasta con todos los trámites, que al principio son un montón y son re complicados. Y a parte están negados a hacerlos. Al principio nos decían: “¿Ya se terminaron los trámites?, no, no se van a terminar nunca más, todos los meses vas a tener que hacer algo de esto. Pero como que se van acostumbrando. Nosotros no formamos parte de la cooperativa, somos asesores externos y de hecho los ayudamos, este primer año que a ellos no les va bien, nunca cobramos lo hacemos ad honorem lo hacemos a través del Ministerio de Trabajo y UPEA. Y nada, en algunas empresas quedamos como contadores y otras no, esos se ve cuando a ellos les va bien y necesitan un contador u algo general quedas o no, o no te da el tiempo o hay empresas que están lejos y se tienen que buscar alguien de la zona porque después es inviable. Además también las cooperativas tienen sus cosas y no todos los contadores lo hacen y tienen sus graves problemas.