

## Artículos seleccionados

# Trabajadores Sociales en el territorio: “El Estado y las Políticas Sociales presentes en el ámbito barrial”

Juan S. Meroni\*

Fecha de recepción: 10 de julio de 2013  
Fecha de aceptación: 6 de octubre de 2014  
Correspondencia a: Juan S. Meroni  
Correo electrónico: [juan\\_meroni@yahoo.com](mailto:juan_meroni@yahoo.com)

\*. Trabajador Social (U.B.A)

### Resumen:

Nuestro país atravesó durante los últimos decenios del siglo XX, con una fuerte expresión en la década del 90, un periodo neoliberal que modificó fuertemente tanto su estructura socioeconómica como el carácter del Estado y sus políticas sociales reduciendo el mismo a su mínima expresión pudiéndoselo catalogar como un estado “desertor” o “ausente”. Luego de la importante crisis socioeconómica y política que vivió Argentina en 2001-2002 se comenzó a instaurar un modelo diferente de Estado y de políticas sociales recuperándose un papel más activo.

Dentro de este nuevo perfil se analiza en el artículo algunas de las políticas sociales más significativas y dentro de ese marco se detalla la experiencia concreta de un equipo de trabajadores sociales de la Sub Secretaría de Abordaje Territorial del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación trabajando territorialmente a nivel comunitario en un barrio del conurbano bonaerense (Villa Palito en La Matanza).

Luego de describir el proceso de inserción comunitaria y de especificar el enfoque de trabajo en red realizado, se hace un detalle de diferentes actividades y líneas de trabajo social implementados: abordaje de emergencias y caso de alta vulnerabilidad,

prevención en salud, pensiones no contributivas, fortalecimiento comunitario a través de jornadas solidarias, y documentación para extranjeros.

Finalmente se aportan breves reflexiones y conclusiones en relación a la accesibilidad de los sectores populares a las políticas sociales actuales y sobre el rol del trabajo social territorial realizado.

**Palabras clave:** Estado - políticas - territorio.

### Resumo

*Nosso país atravessou durante as últimas décadas do século XX, com uma forte expressão na década de 90, um período neoliberal que modificou fortemente tanto sua estrutura socioeconômica como o caráter do Estado e suas políticas sociais, reduzindo o mesmo à sua expressão mínima, podendo catalogá-lo como um estado "desertor" ou "ausente". Depois da importante crise socioeconômica e política que a Argentina viveu nos anos 2001 e 2002 se iniciou a instauração de um modelo diferente de Estado e de políticas sociais, recuperando um papel de estado mais ativo.*

*Dentro deste novo perfil se analisa neste artigo algumas das políticas sociais mais significativas e, dentro deste marco se detalha a experiência concreta de uma equipe de trabalhadores sociais da Sub Secretaria de Abordagem Territorial do Ministério de Desenvolvimento Social da Nação, trabalhando territorialmente a nível comunitário em um bairro da grande Buenos Aires (Villa Palito em La Matanza).*

*Após descrever o processo de inserção comunitária e de especificar o enfoque de trabalho em rede realizado, é apresentado um detalhamento de diferentes atividades e linhas de trabalhos sociais implementados como: abordagem de emergências e casos de alta vulnerabilidade, saúde preventiva, pensões não contributivas, fortalecimento comunitário através de jornadas solidárias e documentação para estrangeiros.*

*Finalmente são fornecidas breves reflexões e conclusões em relação à acessibilidade dos setores populares, as políticas sociais atuais e o papel do trabalho social territorial realizado.*

*Palabras chave:* Estado; Políticas; Território.

## Introducción

El presente artículo quiere ser un análisis y reflexión sobre el acontecer del ejercicio profesional del Trabajo Social desde el Estado y su intervención en el ámbito territorial, como así también sobre el rol de las políticas sociales llevadas a cabo en lo cotidiano, implementadas en los ámbitos familiar y comunitario. Cabe destacar que toda la reflexión será realizada en base a la experiencia de trabajo profesional dentro del ámbito del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y, en particular, del trabajo de campo realizado por uno de sus equipos técnicos territoriales en La Matanza.<sup>1</sup>

## Perspectiva histórica: el Estado: ¿"ausente con aviso" o presente y accesible?

Para poder desarrollar los ejes temáticos expuestos anteriormente, es necesario contextualizar las distintas transformaciones que ha ido sufriendo el Estado en los últimos 40 años, considerando principalmente el contexto histórico inmediato para entender el momento presente. Durante las décadas anteriores (desde los años 70 y mas fuertemente durante la década del 90) el modelo neoliberal se fue imponiendo en los distintos países de la región y con una versión particularmente fuerte en nuestro país. En ese modelo se propug-

1. El autor trabaja junto a otras ocho trabajadoras sociales desde el Centro de Referencia del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación en la Matanza. Subdivididos en tres equipos territoriales los mismos trabajan cotidianamente en distintos barrios de alta vulnerabilidad de ese distrito, entre otros Villa Palito, Barrio Nicole, Puerta de Hierro, 17 de marzo, Barrio Bid, Barrio Torero, etc.

nó y logró instalar una desatención del Estado hacia las necesidades básicas de la población, un "Estado mínimo" que dejaba al mercado como ordenador de los procesos sociales. Basta recordar para ello, sólo algunos ejemplos como fueron las privatizaciones de servicios públicos esenciales, algunas de ellas con devastadores efectos negativos inmediatos para la población como fue el caso de los ferrocarriles y el consecuente cierre de ramales enteros que llevó a la desaparición de pequeños pueblos del interior del país.

Asimismo, la creación de los fondos de administradores de jubilaciones y pensiones (AFJP) con la reducción e imposibilidad de acceder al sistema de previsión estatal (de carácter solidario), la flexibilización laboral, etc. Paralelamente tomaba cada vez mayor dimensión y preponderancia la política económica con un perfil monetarista casi absoluto y destruyendo puestos de trabajo, industria nacional, etc.

Cuando el Mercado se configura en único ordenador de dichos procesos, no puede ocurrir otra cosa más que lo que ocurrió: una profundización de las desigualdades, la aparición del fenómeno de la exclusión social, una fuerte fragmentación, una cultura individualista, ya que la lógica que rige en el Mercado es la de la máxima ganancia y no la de las relaciones solidarias. Todo esto sumado a un altísimo nivel de endeudamiento externo, fue preparando la gravísima crisis socio-económica que estallaría en 2001-2002.

### **Las Políticas Sociales y el Ministerio de Desarrollo Social**

Dentro de ese contexto histórico, el Ministerio de Desarrollo Social (principal aunque no único organismo implementador de las políticas sociales nacionales) sufrió diversas modificaciones en su estructura: estar unificado con el Ministerio de Salud, pasar a ser una Secretaría dependiente de Presidencia, hasta inclusive, instalarse (sin concretarse) como una "agencia social". Dentro de esos vaivenes, las políticas sociales implementadas, contaban con fuertes características de focalización, una escasa pre-

sencia territorial al interior del país como en el conurbano bonaerense, y una reducida planta de profesionales trabajadores sociales.

Posteriormente a la crisis 2001 llegó para Argentina, una incipiente recuperación económica del país que desde 2003 comenzó, dentro de una coyuntura política nacional de signo bien distinto al anterior, una fuerte recuperación del rol del Estado. En este nuevo contexto, compartido en general con diferentes matices por los distintos países de América Latina, el Mercado tiene determinadas limitaciones y regulaciones ejercidas por los Estados. Los organismos internacionales de crédito, ya no tienen el peso de otrora, al menos en la capacidad de determinación de políticas públicas de los países deudores.

Además es de destacar, que durante los últimos años se han implementado algunas medidas de alto impacto, con un carácter distribucionista de los ingresos. La más clara de ellas, la Asignación Universal por Hijo (AUH), un antiguo reclamo de movimientos sociales, la CTA, la Iglesia y partidos políticos. Otras medidas han sido, las negociaciones paritarias para incrementar los salarios año a año, las moratorias en las jubilaciones y la jubilación para amas de casa. Todas ellas, que si bien pueden parecer insuficientes ante la profunda deuda interna que tiene nuestro país desde hace décadas con los sectores más vulnerables y excluidos; están en el camino adecuado de recuperación y reconocimiento de los derechos, de disminución de la pobreza y la indigencia.

Es así como dentro de la estructura del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación, las políticas sociales implementadas desde esa perspectiva, fueron aplicadas desde el 2003, siempre bajo la dirección de la Dra. Alicia Margarita Kirchner, distintos cambios significativos pasando a enumerar a mi entender, los más relevantes:

- Cambio de lógica en cuanto a la población, de beneficiarios a sujetos de derechos. liberación del cupo de pensiones no contributivas (Madre de 7 hijos, mayores de 70 años e invali-

dez) finalizando con la norma de "un alta por baja".<sup>2</sup>

- Presencia territorial con la construcción de representaciones de éste Ministerio, en el interior del país (Centros de Referencia); y designación de personal profesional y administrativo en los mismos.
- Inclusión de la población en la construcción de las políticas sociales, y gestión de ciertos programas a través de los Centros Integradores Comunitarios (C.I.C), las consecuentes "Mesas de Gestión" y el programa de promotores territoriales.
- Implementación e incremento sustantivo de la asistencia directa (tanto a personas como a organizaciones e instituciones).
- Incorporación masiva de trabajadores sociales al staff del Ministerio.<sup>3</sup>

A los fines de poder discernir y visibilizar los ejes nodales de las políticas sociales aplicadas actualmente por el Ministerio de Desarrollo Social, cabe mencionar que "muy marcadamente el discurso oficial aparece preocupado por tomar distancia respecto de la década anterior. En esa línea el énfasis es puesto en la inclusión social, para ello ... "la integralidad de las políticas es considerado un eje, y el papel activo del Estado" (Hintze, 2006; 81). Al respecto, Hintze hace un análisis interesante acerca de dichas políticas, aunque dicho estudio, solo alcanza hasta diciembre de 2005. Por lo cual, queda fuera de análisis muchas de las políticas y programas implementados posteriormente a esa fecha.

Sin embargo es interesante el uso que la autora hace de los términos "rupturas y continuidades", identificando en ese momento como "transiciones tenues", al cambio de paradigma. (Hintze, 2006).

Dentro del discurso oficial del propio Ministerio, continúan apareciendo como relevantes y reiteradas las menciones principalmente tanto a la "Integralidad" como a la "Territorialidad" de las políticas aplicadas. (Kirchner, 2010). "Así, el concepto de abordaje integral que enmarca nuestra gestión implica la inescindibilidad entre asistencia, promoción y desarrollo desde la perspectiva ciudadana. Esta mirada es incluyente y genera participación y pertenencia, por lo tanto es pertinente a un nuevo enfoque en las políticas sociales (Kirchner, 2007; 139).

"El abordaje integral y territorial confirma el rumbo, articulando disciplinas, sectores y recursos, otorgando relevancia en la configuración de la red federal de políticas sociales, a la diversidad socioeconómica y cultural, de la extensa geografía nacional. Los planes nacionales, la transversalidad de la promoción, la participación social y popular, la asistencia con dignidad, son la afirmación de una política social basada en los derechos sociales como organizadores de la cohesión social. Estos afirman una identidad que se recrea en la búsqueda de logros que demandan mayor conciencia de lo que corresponde dar y recibir en una sociedad que aspira a la equidad social (Kirchner, 2007; 27, 28).

Es así como creo se puede observar - principalmente en el discurso pero también en muchas de las practicas llevadas adelante- prácticamente un cambio de paradigma visualizándose una nueva visión de políticas sociales activas, de carácter inclusivas y participativas donde la población comienza a tener el lugar de sujeto y donde, fundamentalmente, el Estado comienza a tener un rol activo y una presencia territorial con la que no contaba anteriormente. Dentro de este marco es que desarrollaremos la descripción y análisis del trabajo comunitario realizado planteando fundamentalmente como dichas prácticas se constituyen de hecho en una (aunque modesta no menos

2. "El director ejecutivo de ANSES, Diego Bossio, declaró que "las Pensiones No Contributivas han crecido de manera significativa a partir de 2003, pasando de 321.000 a 1.009.500 beneficiarios. Desde 2007 a la fecha, el aumento en las pensiones asistenciales fue de un 95%." Fuente: <http://www.anses.gov.ar/prensa/noticia.php?id=114> (consulta 11/12/2010).

3. De unos 70 trabajadores sociales en 2003, se llegó a incluir a casi de 450 profesionales en 2007. Fuente: <http://www.desarrollosocial.gov.ar/Institucional/CuadrosRRHH.ppt#298,6,Diapositiva 6> (consulta 18/11/2010).

concreta) presencia activa y cercana del Estado y sus políticas sociales en el mismo ámbito donde los sectores populares desarrollan su vida cotidiana con sus esperanzas y dolores y asimismo como los ejes nodales del marco de intervención ministerial explicitados anteriormente se hacen explícitos y visibles.

## Trabajo desarrollado en el Barrio Almafuerde-Villa Palito

### Contexto laboral y barrial

Desde agosto 2009 uno de los equipos técnicos de la Subsecretaría de Abordaje Territorial del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación (en adelante "equipo técnico") compuesto por el autor y otras dos trabajadoras sociales se viene desempeñando en el Barrio Almafuerde (popularmente conocido como "Villa Palito"). Dicho barrio se encuentra ubicado en la localidad de San Justo, Partido de la Matanza, delimitado por Camino de Cintura y las calles Peribebuy, Crovara, Alcorta y Gibraltar.

Promediando la década del '50 llegaron los primeros pobladores. En su mayoría eran desalojados de la Capital, desocupados, sin techo. Delimitaron sus terrenos y el sendero que conducía a lo que actualmente es Camino de Cintura con tacuaras. "Poné palitos", les decían a quienes recién llegaban para que marcaran los límites de su lote. Así nació la "Villa Palito", una de las más grandes de La Matanza (se calcula que la habitan actualmente unas 10.000 personas).<sup>4</sup>

Hoy en día el barrio se encuentra en un avanzado proceso de urbanización con más de 700 casas ya terminadas y habitadas. Las viviendas son de material, con tres y cuatro ambientes, luz eléctrica y servicios sanitarios, preparándose en el mediano plazo, la instalación de red de gas y servicios cloacales. Cabe destacar que dicha urbanización comprende también la apertura de calles (antes pasi-

llos de la villa) algunas ya asfaltadas lo que permite el fácil acceso al barrio. En la urbanización se ha dado la confluencia de distintos programas y fondos (el Programa Mejoramiento de Barrios (PROMEBA); el Programa Dignidad, de la Provincia de Buenos Aires, el Programa "Emergencia Habitacional", más conocido como "Techo y Trabajo"; de la Nación; la Municipalidad de la Matanza y hasta la Embajada de Francia. Asimismo se ha contemplado la construcción de guardería, salón de usos múltiples (SUM), escuela, jardín de infantes, polideportivo y plaza. Todavía restan urbanizar aproximadamente unas 200 viviendas que se hallan en el casco viejo o "histórico" de la Villa y donde aún residen los pobladores. Una de las características que más resaltan de dicha urbanización, son su origen basista (nació de la propia movilización y organización de los vecinos para demandar y articular en última instancia con el estado y no al revés) y el respeto (en la medida de lo posible) por el trabajo artesanal de negociación "cara a cara" con cada vecino, para lograr en primer instancia su "esponjamiento", su reubicación y su posterior otorgamiento de la vivienda ya construida.

Asimismo es importante resaltar también que las cooperativas (trece actualmente) que trabajan construyendo las viviendas están todas ellas compuestas por los mismos vecinos con lo cual se han logrado distintos efectos positivos como incremento de los niveles de ocupación laboral, de ingresos, disminución de la desocupación y una reducción de los niveles de violencia social característicos de los barrios del conurbano bonaerense.

El marco general de trabajo del equipo técnico es el de "trabajo comunitario"<sup>5</sup>, implementando las herramientas de asistencia propias del Ministerio de Desarrollo Social como articulando con sus distintos programas e intentado consensuar y construir formas de intervención que incluyan a la mayor cantidad de actores sociales de la comunidad abordada.

4. Fuente: <http://www.pagina12.com.ar/diario/suplementos/las12/13-4711-2009-02-13.html>

5. "La función del trabajador social profesional en la acción comunitaria es facilitar el proceso de organización y desarrollo de la comunidad, cosa que realiza ayudando a la comunidad a luchar por conseguir una mayor integración, bienestar social y calidad de vida, según va atacando y resolviendo sus propios problemas". (Murray, G. Ross).

### Inserción comunitaria y trabajo en red

Inicialmente y sobre todo durante los dos primeros meses de estar en el Barrio Almafuerse se realizó un trabajo de inserción territorial visitando las distintas instituciones y organizaciones sociales y comunitarias existentes a fin de realizar una presentación del equipo técnico como de sus eventuales funciones y de, esencialmente, conocer las fuerzas vivas de la comunidad y establecer canales de diálogo y frecuencia para el establecimiento de posibles estrategias de abordaje conjunto.

De esta manera se fueron visitando, entre otras, el Centro Integrador Comunitario (CIC) que incluye Sala de Primeros Auxilios, las escuelas EPB N° 115 y 6, con sus respectivos Equipos de Orientación Escolar, La Parroquia San Roque González y Compañeros Mártires con sus distintas y variadas expresiones (comedor comunitario, copa de leche, escuela de oficios, casa de contención, etc) y otros.

En manera simultánea a dichas entrevistas se comenzó a participar de las reuniones de red. Estas se realizan cada quince días en los salones del Centro Integrador Comunitario con la participación de distintos profesionales y voluntarios representando a diversos programas, instituciones y organizaciones del Barrio. Cabe destacar como elemento constitutivo de dicha red su carácter inter-disciplinario (concurren principalmente trabajadores sociales pero también comunicadoras sociales, psicólogas, psicopedagogas y otros). La dinámica de dichas reuniones es la de "la mesa": compartir las distintas iniciativas proyectadas o llevadas adelante por cada uno como las distintas problemáticas y/o necesidades de la población para, eventualmente, promover un abordaje integral con la mayor participación e involucramiento posible. Un elemento que evaluó también como positivo aunque aún a profundizar es el de reunir en dicha red tanto a profesionales (los cuales trabajan en el barrio cotidianamente pero no por esto dejan de ser "externos" al mismo) como a vecinos que participan de las distintas organizaciones (los cuales quizás sin tener el conocimiento técnico o "científico" sí poseen el conocimiento sencillo y profundo de quien "vive" allí).

Me parece importante aclarar, que cuando hablamos del "trabajo en red" no solamente hablamos de las acciones realizadas por los miembros activos del espacio de reuniones, sino también de las distintas interrelaciones que van entrelazando a unos con otros durante el trabajo territorial cotidiano. Es así como en diferentes acciones se pueden involucrar desde distintos lugares y miradas organizaciones, vecinos, profesionales, etc. que quizás no participan activamente de dichas reuniones pero que sí hacen y aportan al trabajo mancomunado dando cuenta de un sentido dinámico de la red y, a la vez, de "formas de cooperación ya existentes y en movimiento" (Mamani, 2009).

Es de esta manera como del cotidiano intercambio (que supera el de las reuniones quincenales) fueron surgiendo distintas iniciativas e intervenciones tanto a nivel de organización como de abordaje de personas y familias en situación de alta vulnerabilidad y de acciones comunitarias en pos del mejoramiento de las condiciones de vida de la población. En el próximo punto detallaré, a mi juicio, algunas de las más significativas de ellas.

### Acciones desarrolladas

En este punto intentaré desarrollar brevemente algunas de las acciones desarrolladas en el Barrio Almafuerse-Villa Palito entre agosto del 2009 y junio del 2011 dando cuenta principalmente de: surgimiento y objetivos de la iniciativa, actores involucrados, población beneficiaria/sujetos, desarrollo de la misma y resultados.

#### *Pensiones No Contributivas*

Enmarcados en la nueva concepción del beneficiario como "sujeto de derechos" y de la apertura de posibilidades de iniciar pensiones explicitada anteriormente (ver "perspectiva histórica") como así también de la existencia de cantidad de vecinos en situación de vulnerabilidad que no habían podido nunca iniciar su pedido de pensión no contributiva el equipo técnico participó/a de dos tipos de iniciativas: - Charlas/talleres de orientación con posterior operativo: se brinda-

ron charlas grupales a vecinos convocados por organizaciones vecinales (cooperativas, comedor comunitario, etc), para luego realizar operativos donde, con la participación de personal de la Comisión Nacional de Pensiones No Contributivas y de la Municipalidad de La Matanza, se iniciaron decenas de trámites de pensiones, la mayoría de ellos resueltos favorablemente y con los titulares percibiendo sus haberes.

Orientación e inicio de pensión personalizado: cotidianamente se orienta a vecinos derivados por referentes de las distintas organizaciones sociales donde, generalmente en un salón del comedor comunitario, se los entrevista y en caso de en principio contar con el perfil adecuado se los orienta para recaudar la documentación necesaria habiéndose iniciado varias solicitudes (principalmente por invalidez y algunos por madre de 7 hijos), la mayoría ya resueltas favorablemente.

#### *Prevención en Salud: Dengue y Gripe*

Como consecuencia de poder implementar los conocimientos básicos adquiridos por el equipo técnico en capacitación articulada entre Ministerio de Desarrollo Social de La Nación y La Dirección Nacional de Emergencias Sanitarias (DINESA) y dando respuestas desde la Red a la demanda de los equipos de orientación escolar de las dos escuelas del territorio trabajado (la N° 115 dentro del Barrio Almafuerde y la N° 6 en Villa Constructora a escasos 100 metros del C.I.C) se consensuó, realizar en noviembre de 2009, un trabajo conjunto de prevención del Dengue según los lineamientos del Ministerio de Salud de la Nación. Esto se planifica en función de la cercanía de la época de mayor riesgo, y existencia del vector de dicha enfermedad (mosquitos *Aedes aegyptis*).

Para ello se formó una comisión de la Red conformada por el equipo técnico y profesionales de otros programas (Promeba, CIC y equipos de orientación escolar), que abordó el trabajo en dos modalidades: escolar y comunitaria.

En la primera modalidad se dedicaron cuatro jornadas enteras, pasando aula por aula de todo el

ciclo primario en turnos tarde y mañana, compartiendo una charla con los alumnos. Se facilitó material informativo, y se articuló una tarea para el hogar en la que los mismos chicos debían detectar focos de desarrollo del mosquito en su propio domicilio y alrededores, debiendo luego compartir con su maestra y compañeros, en una jornada posterior, el resultado de dicha "investigación". En la modalidad comunitaria, se convocó al CIC a manzanas y a profesionales de instituciones de los Barrios Villa Palito y Villa Constructora y con presencia de personal médico de la Dirección de Epidemiología del Municipio de La Matanza. Se llevó a cabo una capacitación sobre Dengue entregándose también material informativo para ser distribuido por ellos mismos a los vecinos (folletos, posters, etc.).

En lo que respecta a la Gripe y enfermedades respiratorias propias de la época invernal, se abordaron las mismas en 2010 nuevamente desde la Red, asistiendo a las dos escuelas mencionadas y trabajando esta vez en modalidad de sketch. Los alumnos debían discernir las conductas correctas de aquellas que favorecían el contagio, repartiéndose también material informativo destinado a sus grupos familiares.

#### *Abordaje casos de alta vulnerabilidad y emergencias*

El hecho de estar cotidianamente en el Barrio, fue permitiendo que el equipo técnico tomara conocimiento de distintas situaciones de vulnerabilidad convirtiéndose, sobretodo al concurrir al comedor comunitario, en referencia obligada para vecinos que, a sugerencia de las referentes de dicha organización o de sus propios vecinos, requerían asesoramiento, orientación o acceso a determinados programas /asistencia por parte del Ministerio de Desarrollo Social. Diferentes situaciones llegan así al equipo técnico, el cual se ofrece como una primera alternativa de orientación y, acorde a la temática y/o especificidad, como a las posibilidades de intervención, de eventual abordaje o derivación.

Durante este período se ha atendido a vecinos con diferentes problemáticas, siendo las más recurrentes: salud (carencia de cobertura, medi-

cación, prótesis, etc.), violencia de género y/o familiar, documentación, falta de ingresos, niños sin escolaridad, etc. Si bien, como dijera anteriormente, el marco de intervención del equipo técnico es el del trabajo comunitario, esto no impidió que se pudiera realizar distintas intervenciones a nivel familiar o personal, inclusive pudiendo realizar un seguimiento de distintas situaciones de alta vulnerabilidad. Este hecho, a mi juicio, marca una de las características más ricas de este proceso que es la de una relación permanente de ida y vuelta entre lo micro y lo macro, entre las problemáticas puntuales de determinadas familias y aquellas que abarcan a la comunidad en su conjunto, dando así al abordaje realizado su carácter de "integral".

Por otro lado se ha intervenido por solicitud de la Parroquia en situaciones de emergencia habitacional. En particular en tres viviendas incendiadas (una en 2009 y las otras dos en el mismo siniestro durante 2010), articulando con la cooperativa de construcción la cual se hizo cargo del traslado provisorio del grupo familiar afectada a una vivienda de emergencia hasta se reconstruyera la casa original. Desde el Ministerio, se intentó mitigar el daño provocado, aportando ayuda material (colchones, frazadas, ropa, calzado, electrodomésticos, pañales para bebé) y seguimiento con orientación para permitir acceder a otros beneficios.

#### *Fortalecimiento comunitario*

Desde las reuniones de red (la cual para fines de 2009 toma el nombre de "Barrios Unidos" en consideración de la interrelación y deseos de mayor integración entre los barrios Villa Palito y Villa Constructora) con el trajinar y hablar cotidianamente, fue surgiendo la necesidad de poder insertarse en diferentes procesos comunitarios que se venían llevando adelante desde la propia comunidad y sus organizaciones. Se decide realizar una serie de actividades conjuntas con la modalidad de "Jornadas Solidarias"<sup>6</sup> para acelerar y concretar las mismas.

A fines de 2009 se realizó la primera de dichas Jornadas, involucrando en la misma a diversas organizaciones y programas, a saber: Centro de Prevención en Adicciones (CPA), C.I.C; equipo técnico del Promeba, Casa de Desintoxicación "El Buen Samaritano", Escuela de Oficios y comedor comunitario. Se realizó la compra de maderas y materiales que trabajados por el profesor de carpintería (vecino del barrio que además se desempeña como terapeuta en el hogar) y sus alumnos, permitieron la elaboración de diez bibliotecas, un retablo para el trabajo de taller de títeres llevado adelante por el CPA en la escuela 115 y bancos para el comedor comunitario. Asimismo se adquirió un alambre tejido perimetral para la cancha del hogar y se realizó una jornada recreativa y de elaboración de títeres con los alumnos de 6to grado del EGB de la escuela mencionada. Las bibliotecas fueron luego provistas de más de 1000 libros donados por un colegio de Ramos Mejía.

Más recientemente y como un pequeño aporte dentro del avanzado y continuo proceso de urbanización que vive la comunidad barrial desde hace varios años, el equipo técnico articuló con la Parroquia San Roque González, PROMEBA, Unidad Ejecutora de Urbanización de Villas de Municipalidad de La Matanza y algunas de las cooperativas de construcción que se desempeñan en el barrio para la construcción de una plazoleta. La misma se halla a escasos 50 metros de uno de los principales accesos al Barrio Almafuerde y, si bien estaba comprendida dentro de los planos de urbanización, su realización sólo sería posible a largo plazo. A la vez muchos de los vecinos y organizaciones veían al espacio vacío como un lugar aún desaprovechado y que comenzaba a ser utilizado por pocos para dejar basura.

Se realizaron distintas reuniones a los fines de involucrar actores, evaluar posibilidad de disponibilidad de recursos (humanos, materiales y económicos), consensuar características de la plazoleta, gestionar los permisos necesarios, insertarla en forma ordenada dentro del plan de urbaniza-

6. La "Jornada Solidaria" es una herramienta ministerial que permite presentar un proyecto de trabajo organizado con la comunidad para mejoramiento de infraestructura social o actividades sociales, destinando fondos económicos para compra de materiales, transporte, etc, que permiten en un día o varios de trabajo mancomunado concretar dicho proyecto junto a los mismos vecinos.



ción ya trazado y, finalmente, destinar una o varias fechas de trabajo solidario para concretarla. Finalmente se consensuó que la plazoleta llevaría el nombre "Hijo te amo" el cual fue y es el lema de grupos de madres con hijos con problemas de adicciones y que nació justamente de un cartel utilizado en una marcha por una madre del Barrio Almafuerite- Villa Palito, la cual falleció recientemente de cáncer.

Bajo la herramienta ministerial de "Jornada Solidaria", se financió la adquisición de materiales (pinturas, pinceles, rodillos, etc.) para la realización de un mural alegórico pintado por los jóvenes que realizan su tratamiento de desintoxicación en el Hogar mencionado, como así también los materiales de construcción (arena, cemento y piedra) y un refrigerio para el día destinado a la Jornada de trabajo.

Asimismo, la Parroquia aportó juegos de plaza provenientes de una donación anterior mientras que la municipalidad facilitó mesas y bancos de material como posteriormente flores y árboles para el parqueado final. Entre el 18 y el 25/10/10 tres de las cooperativas alisaron el terreno, y posteriormente construyeron los caminos y cancheros diseñados y empotraron y cementaron los juegos de plaza y las mesas mientras que los jóvenes del Hogar "El Buen Samaritano" blanquearon la pared destinada al mural y comenzaron a pintar el mismo.

#### *Documentación para extranjeros*

Esta es una de las últimas iniciativas surgidas y en plazo de desarrollo. En razón de relevar que existe en el Barrio una gran mayoría de inmigrantes sin radicación, en su mayor parte provenientes del Paraguay, y de la exclusión que esto trae en distintos órdenes de la vida cotidiana como en el ejercicio de sus derechos, se implementó un dispositivo de intervención bajo la modalidad de talleres. En la primera reunión realizada en el CIC y luego repetida en el Comedor comunitario (lo que permitió convocar gente del mismo barrio, de Villa Constructora y del asentamiento) se realizó un taller de reflexión sobre las implicancias de vivir en el país sin radicación legal como de

los derechos a los que poder acceder al tenerla. En las mismas participó gran cantidad de vecinos interesados, expresando desde sus vivencias cotidianas, las dificultades que padecían e, incluso, la discriminación que recibían en distintos organismos públicos (registros civiles, hospitales, escuelas, etc.).

Una vez terminado el taller, se procedió a realizar un relevamiento escrito de los asistentes a los fines de guardar registro de estos y de tener un mejor conocimiento de las particularidades (datos personales, antigüedad en el país, si tenían familiares en la misma situación, si habían iniciado trámites, etc.).

En una segunda instancia, se convocó nuevamente a los vecinos que habían participado anteriormente, realizándose un segundo taller; esta vez dictado por voluntarios de la Fundación Estudios Migratorios. Desde la Fundación brindaron amplia y pormenorizada información acerca de los tramites actuales para radicación, y facilitaron a cada concurrente (más de setenta personas) un folleto informativo con datos útiles para dicha gestión. También se abrió la posibilidad de que personal especializado, asesorara legalmente casos particularmente difíciles.

Para una tercera instancia, más allá de que algunos vecinos han podido comenzar a concretar sus trámites, se establecieron vínculos con el Consulado de La República del Paraguay habiendo facilitado el mismo el "Consulado itinerante" y destinando un sábado a la realización de todos los trámites que se efectúan en el Consulado Paraguayo (renovación de cédulas, antecedentes penales, visados de partidas de nacimiento, legalizaciones, etc), pero en el territorio, en la Escuela de Oficios del barrio. En ese mismo momento, se terminó de asesorar en forma personal a todos aquellos que quisieran tramitar su radicación a los fines de mantener seguimiento y facilitar el mismo.

### **Algunas Reflexiones a manera de conclusión**

Para concluir, creo importante explicitar algunas reflexiones que surgen de la práctica territorial

descripta, enmarcada en el contexto actual y con las políticas sociales vigentes.

En primer lugar, me parece importante rescatar que la experiencia relatada es solo una de tantas que son llevadas adelante en distintas zonas del conurbano bonaerense por equipos técnicos de trabajadores sociales de la Sub Secretaría de Abordaje Territorial del Ministerio. Cada experiencia tiene sus propias características y su originalidad (si bien se comparten no pocas modalidades y líneas de intervención), por lo que intentar analizar su totalidad, requeriría un análisis más profundo y extenso que escapa a las pretensiones del presente artículo.

Más allá de esto creo que la experiencia detallada, muestra claramente como se expresan en la práctica los ejes nodales en lo que respecta a un abordaje desde la "integralidad" -el intento de abordar tanto los aspectos comunitarios como aquellos grupales, familiares o personales- y las distintas problemáticas que atraviesan a la comunidad- como la "territorialidad", constituyéndose en una cierta presencia del Estado en un ámbito barrial puntual.

En cuanto a otras reflexiones que se desprenden del siguiente artículo, es que una experiencia de trabajo cotidiano directo por parte de profesionales del ámbito estatal, allí en el territorio, donde los sectores populares viven, es una forma práctica y concreta de accesibilidad de esos sectores, a las políticas sociales existentes, privilegiándose a aquellos que más necesitan de las mismas. Queda como pregunta, como poder repetir estas experiencias cuando el territorio es tan extenso y la población numerosa.<sup>7</sup>

En esta línea creo que la existencia de los Centros de Referencia (CDR) como de los Centros de Integración Comunitaria (CIC), si bien en forma incipiente y limitada, conforman un inicio de respuesta.

En otro aspecto es de destacar la importancia simbólica que tiene para la población, la presen-

cia de personal estatal en zonas donde el Estado estaba o aparecía como "ausente". El trabajo en red y del trabajo interdisciplinario, se convierten en potenciadores de los recursos humanos, materiales y de las capacidades existentes, como así también multiplican las posibilidades de intervención. Dentro de este enfoque de trabajo en red considero que el poder incluir a la mayor cantidad de actores posibles (sin dejar de desconocer las dificultades que también ello puede traer, tanto como el atravesamiento político de cada contexto; resulta un ejercicio de verdadera democracia, no delegativa sino altamente participativa y comprometedor con la realidad local inmediata.

En cuanto a la especificidad del Trabajo Social, esta profesión constituye un lugar privilegiado para la implementación de políticas sociales a nivel barrial y comunitario, permitiendo no solo la accesibilidad de la gente a dichas políticas sino también la humanización de las mismas, al incluir el conocimiento directo tanto de la población afectada como de sus problemáticas. Esto se da en una dinámica dialéctica entre las políticas y la población que, de ser tenida en cuenta en las instancias de planificación, permitiría un mejor aprovechamiento de las mismas, con mayores grados de efectividad e impacto.

Para finalizar, me parece imprescindible destacar el marco general en que el trabajo comunitario desarrollado por el equipo técnico y descripto someramente en el presente artículo, ha podido ser realizado en un marco de políticas sociales que, si bien en algunas cuestiones todavía incipiente o con contradicciones, claramente se diferencia de las políticas sociales de la etapa neoliberal reciente constituyendo un contraste entre un Estado ausente y uno activo. De esta manera considero que algunos de los componentes de las actuales políticas (integralidad, participación, presencia territorial, articulación entre distintos niveles (Nación, Provincia, Municipalidad), deben ser no solo sostenidos en el tiempo sino también ampliados y profundizados.

7. Según datos provisionales del Censo 2010 en el partido de La Matanza residen 1.772.130 personas en un total de 483.397 viviendas. Fuente: [http://www.censo2010.indec.gov.ar/preliminares/cuadro\\_24.asp](http://www.censo2010.indec.gov.ar/preliminares/cuadro_24.asp) (consulta 13/06/2011)

## Bibliografía

Hintze, S. (2006). *Políticas sociales argentinas en el cambio de siglo*, conjeturas sobre lo posible. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Kirchner, A. (2007). *Políticas Sociales en Acción*. La Bisagra. Memoria | Verdad Justicia | Organización Social. Buenos Aires.

Kirchner, A. (2010). *Políticas Sociales del Bicentenario*. Un modelo Nacional y Popular” Tomo 1. Ministerio de Desarrollo Social. Mamani, V. (2009). En-red-andando: salud y calidad de vida, Lumen, Buenos Aires.

Ross G. Murray (1997). *El trabajador social en la acción comunitaria*. Lumen-Hvmanitas. Buenos Aires.

## Fuentes documentales

<http://www.desarrollosocial.gov.ar/Institucional/CuadrosRRHH.ppt#298,6,Diapositiva>

<http://www.pagina12.com.ar/diario/suplementos/las12/13-4711-2009-02-13.html>  
<http://www.pagina12.com.ar/diario/el-pais/1-60377-2005-12-12.html>

<http://www.anses.gob.ar/prensa/noticia.php?id=114>

[http://www.censo2010.indec.gov.ar/preliminares/cuadro\\_24.asp](http://www.censo2010.indec.gov.ar/preliminares/cuadro_24.asp)

